

Optimizamos Procesos Incorporando Innovación para la sostenibilidad

# Informe

# de sostenibilidad

# 2021



— [www.ramguz.com](http://www.ramguz.com)



**RAMGUZ**

## Carta de la Gerencia

El año 2021 fue un año retador que nos ha mostrado la importancia de llevar las estrategias hacia una ejecución exitosa, considerando los cambios del entorno para reaccionar rápidamente y aprender sobre la marcha acerca de los éxitos, los riesgos, las oportunidades y con el permanente cuidado de generar el triple beneficio ambiental, social y de rentabilidad hacia el servicio a nuestros grupos de interés honrando el propósito de Ramguz de **"Optimizar Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad"**.

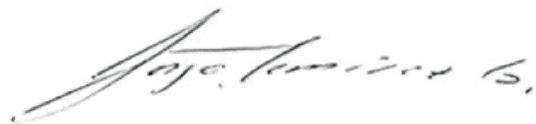
Este segundo año de pandemia ha reforzado la necesidad de perseverar en el deseo de construir patria y tejido social a través de la generación de empleo y creación de oportunidades mediante la vocación de ser empresarios.

Creemos firmemente en que a través de las acciones que se desarrollan desde la esencia del ser; con amor, fe, esperanza, unión, innovación y pensamiento estratégico, lograremos anticipar los riesgos, capitalizar las oportunidades y permanecer en el tiempo generando bienestar para todas las personas que con esfuerzo y trabajo continuo, no se rinden ante la adversidad sino por el contrario, creen firmemente en un futuro mejor para todos.

En Ramguz seguiremos comprometidos con las actividades, valores y principios que aporten al cumplimiento de los 17 objetivos y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas para la Gestión del Desarrollo Sostenible, generando soluciones que impacten positivamente la competitividad y sostenibilidad de las empresas del mundo.



Sandra Patricia Martínez Ramírez  
Gerente



Jorge Enrique Ramírez Guzmán  
Subgerente



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## Nuestros aportes a los **Objetivos** **de Desarrollo Sostenible**

Ramguz contribuye con comportamientos coherentes y prácticas alineadas al cumplimiento de 16 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

# Nuestro 2021

## Capítulo 1

— Organización

## Capítulo 2

— Talento Humano

## Capítulo 3

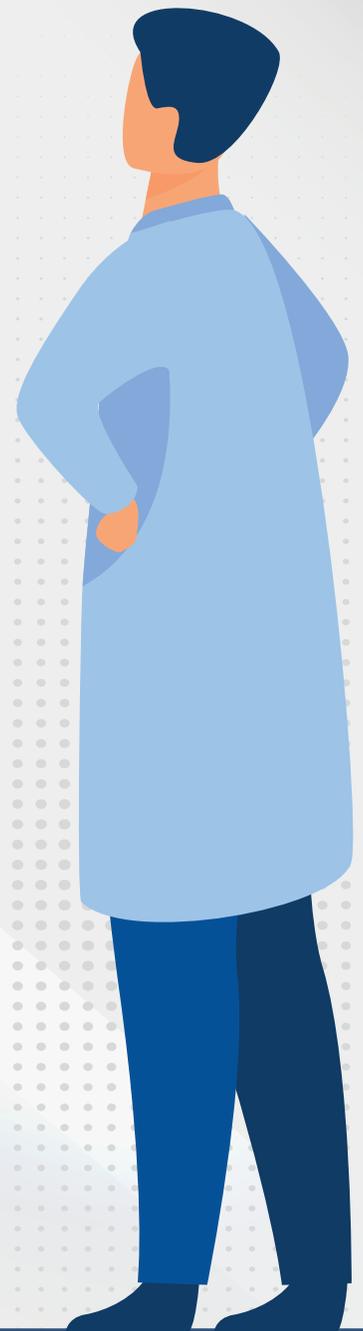
— Medio Ambiente

## Capítulo 4

— Comunidad

## Capítulo 5

— Interacción





# Capitulo 1



# Nuestra Organización

# Mercados

en los que brindamos soluciones



Manufactura Industrial

Producción de Energía



Combustibles y productos químicos



Alimentos y Bebidas

Purificación de Cannabis



Farmacéutica y Cosmética

Universidades y Centros de Conocimiento



# Propuesta de valor

Ramguz desarrolla soluciones especializadas e integrales con **tecnologías de filtración, separación, equipos de laboratorio** para control de calidad e investigación con el propósito de **optimizar procesos incorporando innovación para la sostenibilidad** en la generación del triple beneficio: Económico, Ambiental y Social



Nuestra

## Misión



Somos socios estratégicos para nuestros clientes y aliados. Desarrollamos soluciones especializadas e integradas con asesoría consultiva para la implementación de tecnología, el aseguramiento de calidad de sus productos y la optimización de sus procesos con el fin de lograr una rentabilidad responsable y sostenible en el tiempo.

Nuestra

## Visión

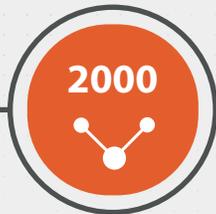


Generar soluciones que impactan positivamente la competitividad y sostenibilidad de las empresas del mundo

# Nuestra Historia



**1999**  
**Fundación  
Ramguz Ltda.**



**2000**  
Se establece  
alianza con la  
empresa **Quimicontrol**.



**2003**  
Se realizó la  
primera venta a  
Gran Escala



**2014**  
Primer Proyecto de  
integración Propio.



**2010**  
Lema "Socios Estratégicos  
para la Optimización  
de sus Procesos".



**2008**  
Se transforma en  
**Ramguz S.A.**



**2006**  
Reestructuración e ingreso  
a nuevos mercados



**2018**  
**Certificación**  
Sistemas de gestión  
integral por SGS.



**2019**  
**Reconocimiento como  
Empresa Mega**  
Propósito:  
"Optimizamos Procesos  
Incorporando Innovación  
para la Sostenibilidad".



**2020**  
**Buenas Prácticas de  
Innovación.**  
- Sello de  
- Implementación ERP  
- Proyecto **Minciencias Unidad  
de Filtración Móvil**



**2021**  
**Implementación  
Ramguz Business  
Intelligence.**



**2021** Implementación  
**Ramguz Business Intelligence**

# Principios



**Amor:** Basado en el interés y la pasión por lo que hago y su impacto en el servicio a los demás.



**Verdad:** Basado en la certeza de la coherencia entre lo que pienso, hago, digo y siento.



**Justicia:** Basado en la construcción de relaciones de mutuo beneficio/ Ganar - Ganar.



**Respeto:** Basado en la atención al ser humano, al medio ambiente y a la convivencia armónica.

**Valores**  
Corporativos



# Ramguz como Socio estratégico



Optimizamos procesos **incorporando innovación para la sostenibilidad.**



Acompañamiento en toda la **cadena de valor (Preventa, Venta y Postventa).**



Identificación conjunta de soluciones estratégicas **para un mejoramiento sustancial de los procesos.**



Relaciones de **mediano y largo plazo con visión de ganar-ganar.**

Especialización - **Consultoría**



Calidad superior - **Excelencia en el servicio**

Acuerdos de **precios**



Altos niveles de **confianza y confidencialidad**

Proveedor de **alto rendimiento**

# Ética & Transparencia

Garantizamos un trato cortés, respetuoso y digno de las personas, en aras de crear y mantener un **ambiente laboral y relaciones contractuales propicias para el desarrollo de las actividades y el crecimiento personal**, reafirmando el compromiso del código de ética Ramguz



# El Gobierno Corporativo

Permite asegurar la equidad y la transparencia en la relación de una empresa con todas sus partes interesadas a través de la **rendición de cuentas, el trabajo interdisciplinario, la comunicación continua y la cadencia de reuniones** para la toma de decisiones.



# Capítulo 2



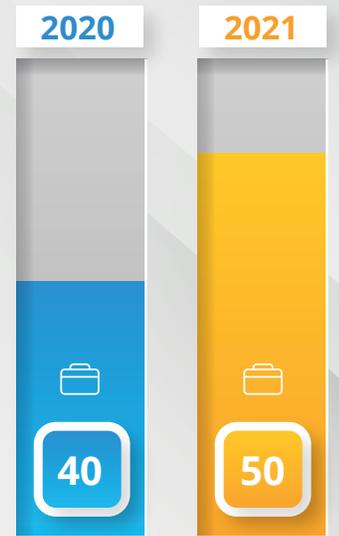
# Nuestro Talento Humano



# Trabajo digno y bien remunerado

Ramguz ha demostrado su compromiso a través de la protección de los derechos de sus trabajadores y remuneración honesta garantizando la igualdad de género y así asegurar la protección laboral

Ramguz ha tenido un incremento en la **contratación de personal del 25%** con respecto al año anterior.



Promedio trabajadores

# Política integrada de Incentivos

A lo largo de 2021, hemos reconocido la participación activa de los trabajadores a través de incentivos desde el área de talento humano, innovación y gestión integral



# Salud y Bienestar



Promoción y realización de pausas activas desde cada una de las áreas de trabajo, **actividades innovadoras y dinámicas diarias durante la jornada**, que promueven el autocuidado, el bienestar físico y mental de todos.

Seguimiento a las **condiciones de salud** a través de los exámenes médicos ocupacionales



Con el retorno a la presencialidad Ramguz ha adoptado control de aforo, redistribución de puestos de trabajo con el fin de garantizar el distanciamiento social y cumplimiento del **100%** del esquema de vacunación



Promoción y prevención de la salud y seguridad en los colaboradores a través de procesos de formación y desarrollo con el cumplimiento del **90%** del cronograma de capacitación y entrenamiento



# Indicadores



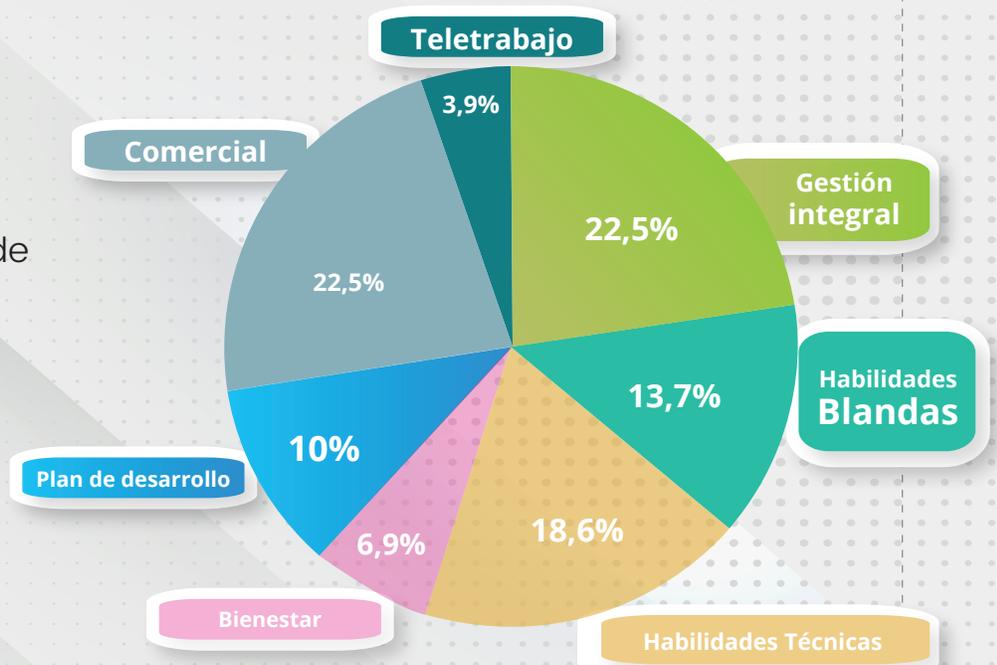
0

Enfermedades laborales en los últimos 4 años

Tasa de accidentalidad

## Plan anual de capacitación — Gestión del conocimiento (RKC - Ramguz Learning) —

Durante el año 2021 se han abordado diferentes capacitaciones con el fin de fortalecer las competencias de nuestros colaboradores enfocadas en los siguientes aspectos:



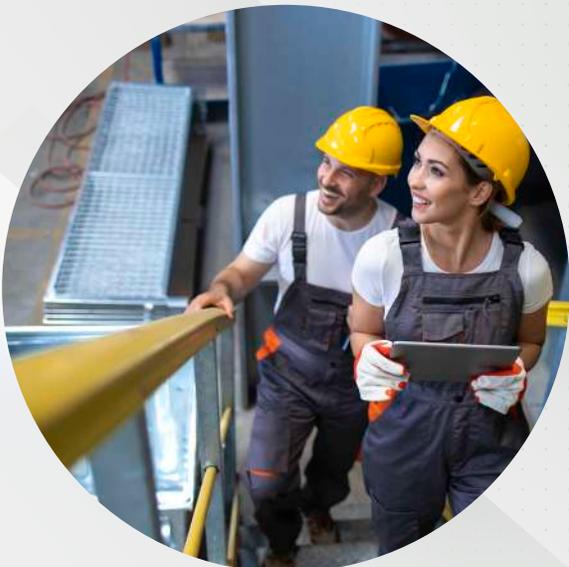
# Oportunidad para todos



Durante el 2021 el **36%** de los cargos gerenciales y directivos fueron ocupados por mujeres.



Hoy en día el **35%** de los cargos en Ramguz están ocupados por mujeres.



## Planes de carrera

En el año 2021 se desarrollaron 7 plan carrera; estrategia para promover la formación individual de los trabajadores e incentivar el crecimiento profesional y laboral a través de entrenamiento técnico y focalizado.

# Capitulo 3

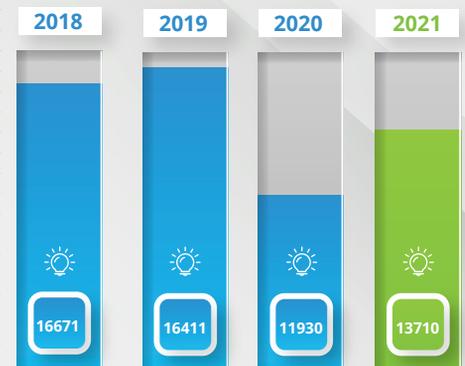


# Nuestro Medio ambiente



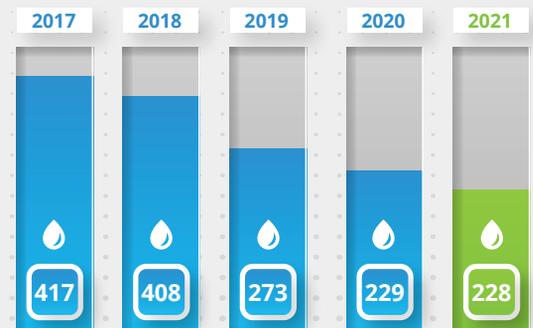
## Recurso Energético (kWh)

Aumento del 20% en el consumo del recurso energético con relación a la unidad de producción (No. de trabajadores), esto debido al aumento en la contratación de trabajadores y el retorno a la presencialidad.



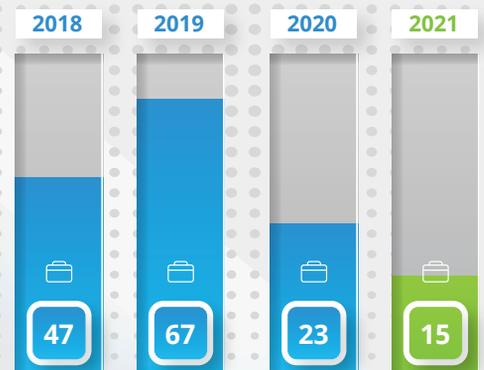
## Recurso Hídrico (m3)

Ahorro del 12,81% en el consumo del recurso hídrico con relación a la unidad de producción (No. de trabajadores) esto debido a la implementación de campañas, capacitaciones así como el cumplimiento de mantenimientos preventivos y correctivos



## Recurso papel (#resmas)

Ahorro del 69% en el consumo de resmas de papel con relación a la unidad de producción (No. de trabajadores), esto a raíz de la estrategia del uso y manejo de herramientas de información digitales adoptadas a partir de la contingencia.



## Manejo de Residuos

En Ramguz aseguramos la gestión integral de los residuos producto de nuestra actividad económica, desde su generación hasta su aprovechamiento/disposición final en alianza con gestores externos, acorde a la legislación ambiental.



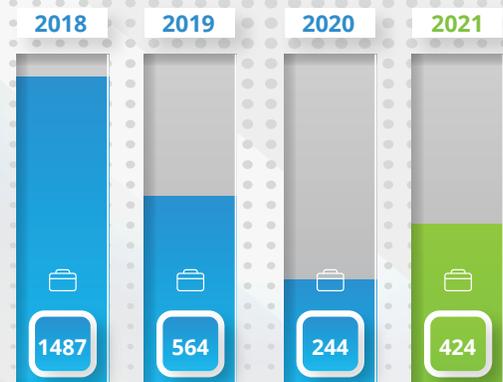
## Residuos aprovechables (kg)

Aumento del 30% en la generación de residuos aprovechables (papel, plástico, cartón, chatarra, estibas de madera y plástico) debido a la implementación de campañas ambientales con los trabajadores y sus familias



## Residuos Peligrosos (Kg)

Aumento del 42% en la generación de residuos peligrosos con relación al año 2021 debido al incremento de servicios industriales y disposición de elementos obsoletos





## Nuestra Interacción



# Donación a fundaciones

Donación de equipos de cómputo a la Fundación Click; campaña que beneficia a los niños y jóvenes más vulnerables de la ciudad.



Fundación Ahora si Bernardo

Donación al Ancianato Lazos de amor



Celebración de Halloween a jóvenes de la Fundación Sol de los Andes (Rumbaterapia, refrigerio y donción de artículos deportivos)



Recolección de tapas plásticas en apoyo a la Fundación Sol en los Andes como aporte para la alimentación de los niños y sus acompañantes



Participación en la campaña **#Paralabotella**, como aporte para la fabricación de madera plástica

# Celebración Fin de año



Escuela de Liderazgo Juvenil



Celebración Navidad para los niños 0-10 años de Ramguz



# Fortalecimiento proveedores locales

El 96,1% de nuestros proveedores son del orden Nacional. Durante el 2021 reafirmamos nuestro compromiso con la economía del País y el fortalecimiento de las relaciones comerciales con nuestros proveedores.



# Criterios de selección y evaluación de proveedores

En el 2021 se realizó la evaluación a 51 proveedores y contratistas críticos a los cuales se les evaluaron criterios en calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

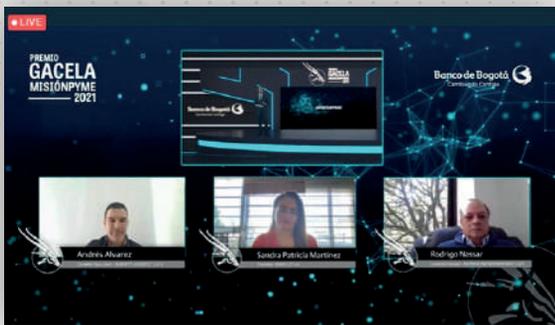
Se definen planes de mejoramiento para fortalecer las relaciones contractuales

69%

Confiable

Gracias al gran liderazgo, Ramguz ha sido finalista para los Premio Gacela MISIÓN MYPIME 2021 - Categoría Innovación

**Apoyo a través de Mentoría**  
a empresas de Trayectoria  
Mega de la CCB



Facatativa



Bogotá



Se participó en la XXI Convocatoria del PREAD con la Secretaría Distrital de Ambiente, obteniendo el reconocimiento de Excelencia Ambiental

**Empresa firmante del Pacto Global**  
de Naciones Unidas.

Ramguz es empresa firmante del Pacto Global de Naciones Unidas para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible



Red Colombia



## Obsequios con propósito con empresas que promueven la conservación de la naturaleza.

### En Ramguz apoyamos a las empresas

colombianas que trabajan por la conservación de la biodiversidad colombiana y el cuidado por nuestro planeta.



Obsequios  
Ramguz

**Bonos ambientales  
exequiales y de  
condolencias**



Durante el año 2021, se participaron en 13 convocatorias que le apuestan a la innovación. Entre las que se obtuvieron beneficios se encuentra:



## Prácticas empresariales

Durante el año 2021, apoyamos el desarrollo profesional y laboral mediante prácticas empresariales a **6 estudiantes** de las siguientes instituciones:

- Universidad Nacional
- Universidad EAN
- Uniempresarial
- CIDE
- SENA



20  
21



**¡Gracias por un año lleno  
de grandes oportunidades!**

---

